

【驚艷德瑞】三峰典藏15日

華航直飛、三大瑞士名峰：少女峰+馬特洪峰+白朗峰、三大火車：黃金列車+冰河列車或瑞士國鐵+ICE快速火車 路德維希交響曲：新天鵝堡+林德霍夫堡、少女峰艾格快線+齒軌列車
羅曼蒂克大道、四大美湖秘境、策馬特山城&少女峰地區連泊、獨家入住盧森文華東方皇宮酒店、誠翔特選渡假五星飯店、慕尼黑精選五星飯店
一星米其林饗宴、慕尼黑人氣啤酒館、獨家探索國家地理雜誌封面的世界懸崖餐廳



【驚艷德瑞】三峰典藏15日



航班時間

起點	迄點	航空公司	航班編號	出發時間	抵達時間
台北	法蘭克福	華航	CI061	22:20	06:50+1
法蘭克福	台北	華航	CI062	11:10	06:10+1



航班地圖

M 誠翔運通旅行社
Makoto Express International

- 住 宿
- 巴 士
- 國 際 航 線
- 黃 金 列 車
- 冰 河 列 車
- ICE 火 車



Day 1

台北／法蘭克福



夜宿機上

【系列團體貼心安排】

西餐提供酒水或軟飲；中餐備茶水，依餐廳供應為準。

搭乘火車時，大行李由遊覽車運送，旅途更輕鬆。

飯店安排行李搬運服務（特殊情況除外），旅程更省心。



準備啟程

期待許久的旅行準備開始，由機上美味餐飲與貼心服務揭開序幕，跟隨領隊的腳步前往夢想國度。

Day 2

法蘭克福→海德堡→史特拉斯堡

史特拉斯堡飯店如位於行人步行區，誠翔將安排行李車運送大行李至飯店。



海德堡古堡

城堡曾飽受戰火摧殘，甚至在18世紀海德堡市區重建時，部分石材被挪作他用，一度面臨消失。幸而有心人士的努力，才得以保留其現今的宏偉廢墟樣貌。古堡的殘破外觀，體現它歷經歲月摧殘卻依然屹立不倒的滄桑感，成為海德堡最引人入勝的歷史地標。

 法蘭克福-98KM-海德堡-132KM-史特拉斯堡

 早餐：機上
午餐：德式風味料理
晚餐：亞爾薩斯法式料理

 Maison ★★★★★
或 Sofitel ★★★★★
或 5 Terres ★★★★★
或同等級

海德堡

德國浪漫主義的象徵，保留中世紀的迷人風貌。參觀古城老橋、聖靈教堂、市集廣場，並感受海德堡大學城的魅力。搭乘登山電車前往古堡，參觀著名的22.8萬公升大酒桶。【如遇登山電車維修，將改為接駁巴士替代。若巴士人潮過多，則將退費並改步行參觀。】



史特拉斯堡

位於法國東端與德國隔萊茵河相望，是一座充滿浪漫詩意與歷史底蘊的歐陸名城。不僅駐有歐洲聯盟的重要機構，更是德法文化完美交融的迷人典範。漫步於歷史中心大島，彷彿穿越時光，沿途可見中世紀以來精美的建築，處處低語訴說著歐陸的獨特風華。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 13:00 遊覽海德堡及午餐
- 16:30 - 18:00 遊覽史特拉斯堡



登山電車、海德堡古堡

Day 3

史特拉斯堡→科瑪→伯恩→伯恩高地



科瑪

位於法國東部阿爾薩斯省中部，也是紐約自由女神像創作者巴多第的故鄉。用色大膽鮮明童話般的房屋是城市特色，運河穿梭其中，有水上威尼斯的美稱。伴著流水聲欣賞兩邊傳統木屋及繽紛窗邊花卉，浪漫絕不輸威尼斯。

史特拉斯堡-68KM-科瑪-160KM-伯恩-70KM-飯店

早餐：飯店內早餐
 午餐：米其林推薦法式料理
 晚餐：瑞士風味料理

Regina Wengen ★★★★
或 Metropole ★★★★
或 Sunstar ★★★★
或同等級

伯恩

瑞士首都於1983年列入世界文化遺產，放眼望去都是古樸中世紀建築物，參觀著名熊公園及走在長達六公里的鵝卵石小徑上，沿著古色古香的大道，參觀有數百年歷史的天文鐘、滿溢中古風味並擁有優美雕刻的噴泉。



伯恩高地

以永恆純白的少女峰為核心，左擁圖恩湖的深邃，右抱布里恩茨湖的湛藍，構成一幅令人心馳神往的夢幻畫卷。將優雅連泊於山腳下的黃金核心區域：茵特拉肯/格林德瓦/溫根及其周圍城市擇一精華住宿點。以最從容舒適的方式，啟程探索每處絕美秘境。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 13:30 遊覽科瑪並享用午餐
- 15:30 - 17:00 伯恩市區觀光
- 18:00 - 19:00 抵達飯店



伯恩古城

Day 4

飯店++少女峰++伯恩高地



飯店+16KM+少女峰+16KM+飯店



早餐：飯店內早餐

午餐：少女峰山頂西式套餐/含水

晚餐：瑞士火鍋風味料理



Regina Wengen ★★★★

或 Metropole ★★★★

或 Sunstar ★★★★

或同等級



少女峰

搭乘齒軌列車前往海拔3,454公尺的少女峰觀景台，抵達歐洲最高火車站。轉乘每秒6.3公尺上升的史芬克斯歐洲最快速電梯，登臨眺望少女峰、阿爾卑斯群峰與壯麗阿萊奇冰河，在悠然時光中盡覽冰河山川的壯闊美景。



艾格快線

自2020年啟用的艾格纜車，以現代化設計串聯格林德瓦與艾格冰川站，僅需短短時間即可抵達，行程迅速又舒適。沿途飽覽阿爾卑斯壯麗山色，尤其是雄偉的艾格峰近在眼前，令人屏息。相較傳統齒軌列車，大幅縮短時間，既省時又能悠閒欣賞冰雪世界的壯闊景致。



瑞士火鍋

法語Fondue的意思為「融化」，這也是起司火鍋名稱的由來。因為阿爾卑斯山天氣寒冷，起司和麵包容易變硬，當地人就把硬麵包泡入加熱至液狀的起司中，於是發展出知名的起司火鍋。吃的時候可以把各種食材串上長籤，沾點起司醬汁，濃郁香氣征服您的味蕾。



齒軌列車、艾格快線 /



阿萊奇冰河



旅遊時間預計表

- 09:30 - 16:00 少女峰全日體驗
- 16:00 - 18:00 享受午後悠閒時光

Day 5

飯店→藍湖→斯維西蒙++蒙投→西庸古堡→瑞法邊境小鎮

- 1.若黃金列車頭等艙客滿，將改搭乘二等艙並退費每人500元價差，請以說明會手冊為準。
- 2.瑞法邊境小鎮將以雷夢湖畔、安納馬斯、日內瓦、夏慕尼等周邊城市為首選，請以說明會手冊為準。



黃金列車

黃金列車路線中，部落客票選最美路段，大約2小時的旅程中，火車會經過綿延不絕的靜謐山谷，從高山進入瑞士最大的雷夢湖(或反向)。雷夢湖畔的美麗城鎮—蒙投，是歐洲享負盛名的湖畔度假勝地，又有瑞士的尼斯城美稱。【實際車班請以說明會手冊為準】



西庸古堡

世界最美監獄之一的西庸古堡，座落雷夢湖上的中世紀水上城堡，原為Savoy公爵私有財產，幾經易手，扮演過堡壘、監獄..等角色，最著名的囚犯就是日內瓦的獨立主義者弗朗索瓦·博尼瓦。後來英國詩人寫成著名長詩《西庸的囚徒》，城堡因此聲名大噪。

飯店-37KM-藍湖-55KM-斯維西蒙-74KM-蒙投-78KM-飯店

早餐：飯店內早餐
午餐：配合車班餐食自理
晚餐：法式風味料理或飯店主廚料理

Novotel ★★★★
或 Mercure ★★★★
或 AC Hotel ★★★★
或 Hilton ★★★★
或同等級



旅遊時間預計表

- 09:30 - 10:30 遊覽藍湖國家公園
- 12:04 - 14:17 搭乘黃金列車欣賞湖光山色
- 15:00 - 17:00 參觀西庸古堡、雷夢湖畔散策
- 17:00 - 18:00 專車前往瑞法邊境飯店



藍湖、黃金列車頭等艙、西庸古堡

Day 6

飯店→南針峰(眺望白朗峰)→策馬特

南針峰若遇天候因素或年度維修停駛，將改搭布列文纜車遠眺白朗峰壯麗美景或退纜車費用，實際狀況需以領隊現場通知為準。



白朗峰

阿爾卑斯山的最高峰，海拔為4,810公尺，白朗峰的峰頂永遠覆蓋著厚實的冰雪，著名的鋼筆萬寶龍即以此圖案作為品牌標誌。想要欣賞白朗峰的美，可以從法國夏慕尼或是義大利庫馬耶搭乘纜車上山，從觀景台欣賞連綿高山的美景。



南針峰

搭乘自1955年啟用、曾為世界最高的纜車，從夏慕尼直上南針峰，20分鐘間穿越超過2800公尺高差。登頂後可登上觀景台飽覽白朗峰壯麗全貌，更可勇敢走入空中玻璃盒，在透明地板上俯瞰深谷，挑戰極限視覺震撼。



夏慕尼

法國境內著名的渡假山城及滑雪勝地，原本的小村落隨著登山家征服白朗峰的風潮和第一次冬季奧運會在此舉行後，使得此地成為高級山岳度假勝地。小鎮四周阿爾卑斯山峰雄偉環繞，景緻相當宜人。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 12:30 搭乘纜車登上南針峰體驗
- 13:00 - 15:00 享用午餐、夏慕尼小鎮漫步
- 15:00 - 18:00 專車前往策馬特



南針峰套票(兩段纜車+高速電梯)

Day 7

策馬特

- 1.策馬特屬全年旺季，團體可能分不同飯店住宿，詳情請洽業務專員並請以說明會手冊為準。
- 2.利菲爾湖健行通常為6-9月最為合適，每年開放時間需視當年度融雪狀況，以當團領隊現場評估是否安排此健行。



葛納特登山火車

全歐洲最高的露天齒軌火車，途經蔥綠的草地及森林，崎嶇的河谷及湖泊，通過橋樑、坑道及隧道，直到接近雄偉的馬特洪峰。葛納特觀景台可觀望29座標高超過4千公尺以上的雄偉山峰，及俯瞰阿爾卑斯山區第二長的冰河，感受無與倫比的磅礴氣勢。



策馬特

因馬特洪峰而揚名的山中小城，1961年經公民投票通過禁止汽車進入，居民寧願忍受生活不便，也要維護空氣品質，這裡是欣賞馬特洪峰最好的基地，日出日落時分都是絕佳的觀賞時間，隨時間、角度、天氣變化不同容貌。



小鎮悠閒散策

除了欣賞壯麗的馬特洪峰，策馬特還是個適合悠閒探索的小鎮。石板街道上林立著各種精品店、紀念品商店與傳統手工藝品店，能輕鬆挑選獨特的瑞士特色商品。走累了，可以找間咖啡館稍作歇息，品嚐瑞士巧克力、起司火鍋等經典美食，感受山中小城的氣氛。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 14:00 搭乘葛納特登山火車登上觀景台
- 15:00 - 18:00 策馬特悠閒散策 · 自由逛街購物



葛納特登山火車

Day 8

策馬特++安德馬特→盧森

冰河列車一位難求以成既定事實，若出發前四週確認全車客滿，或因列車維修、停駛無法搭乘，將改搭瑞士國鐵至史匹茲。若頭等艙客滿，將改搭乘二等艙並退費每人新台幣1,000元價差，實際搭乘車種及車班請以說明會手冊為準。



盧森

位於洛伊斯河畔的盧森小鎮，環繞阿爾卑斯群山，美麗中世紀傳說更讓城市充滿知性美。參觀獅子紀念碑後來到卡貝爾橋，橋長200多公尺，為世界現存最古老木橋，橋廊上掛有110幅描繪盧森歷史繪畫，值得細細品味。



冰河列車

冰河列車又稱全世界最慢的快車，全程約8小時，全長291公里，從阿爾卑斯高山冰河地型到綠意盎然的平地草原，變化萬千美不勝收。車廂設計就像豪華敞篷車般，雙側大窗至頂，輕鬆欣賞流逝的風景。【實際車班請以說明會手冊為準】



策馬特++安德馬特-73KM-盧森



早餐：飯店內早餐

午餐：義式料理或瑞士料理

晚餐：中式家鄉味料理



Mandarin Oriental ★★★★★

或同等級



盧森湖

盧森湖位於瑞士中部，湖岸蜿蜒曲折，將盧森和周邊的山峰連接起來，勾勒出了許多美麗的風景。盧森城區就坐落在盧森湖邊，每到夏季，世界各地的遊客就會聚集到這裡，遊山玩水，享受夏季清涼的感覺。



旅遊時間預計表

- 08:52 - 11:46 搭乘冰河列車或瑞士國鐵欣賞美景
- 12:00 - 13:30 享用午餐
- 16:00 - 18:00 漫步盧森湖畔 · 探索小鎮風光

備註：盧森文華東方房型僅提供一大床為主。



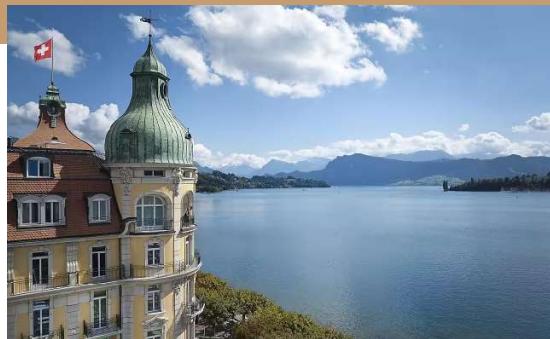
冰河列車或瑞士國鐵頭等艙

Day 9

盧森→國家地理雜誌封面的世界懸崖餐廳→福森或施萬高

1.福森或施萬高住宿能解決參觀新天鵝堡的時間問題，飯店選擇不多，如遇四星飯店客滿將改宿三星飯店，敬請見諒。

2.懸崖餐廳於每年五月中正式營業，如因不可抗力之氣候等因素而無法前往，將改前往參觀瓦杜茲，並退費登山纜車費用。



懸崖餐廳

瑞士懸崖餐廳Ebenalp山壁上，海拔約726公尺，是瑞士最古老的山區旅館之一。海拔約726公尺，緊貼在100米高的垂直峭壁上，是瑞士最古老的山區旅館之一。餐廳的特色是懸崖邊的絕佳景觀，可俯瞰山谷和湖泊，是欣賞阿爾卑斯山美景的絕佳地點。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 10:30 無晨喚早晨，享受愜意時光
- 13:00 - 15:30 搭乘纜車前往懸崖餐廳欣賞壯麗美景
- 16:00 - 18:30 專車前往飯店

盧森-164KM-懸崖餐廳-158KM-施萬高

早餐：飯店內早餐
午餐：方便遊覽餐食敬請自理
晚餐：飯店主廚料理

Hotel Müller Hohenschwangau
或 Best Western ★★★★
或 Hotel Hirsch ★★★★
或 Ameron ★★★★
或同等級

文華東方悠閒時光

入住文華東方皇宮酒店，享受無晨喚的早晨，自由選擇悠閒享用豐盛自助早餐或使用飯店設施，或自由漫步至盧森舊城區，留下美好的盧森記憶。



施萬高

位於德國南部的巴伐利亞州，依偎在阿爾卑斯山麓之間，是一座宛如童話世界的小村莊。這裡擁有夢幻的城堡、清澈如鏡的湖泊與層層疊疊的群山，美得令人屏息。漫步於此，彷彿走進一幅悠然自得的畫卷，是欣賞阿爾卑斯山壯麗美景、深度體驗巴伐利亞風情的絕佳之地。

登山纜車

Day 10

飯店→新天鵝堡→林德霍夫堡→特選飯店

路德維希雙堡遊記

行程將以參觀新天鵝堡為主。由於觀光人潮眾多，若預約客滿，將以參觀高天鵝堡（舊天鵝堡）替代。



林德霍夫堡

建於1869年～1878年間，是童話國王路德維希二世所建三座王宮中規模最小，卻是他在世時唯一完工的宮殿。建築風格充分展現對法國國王路易十四專權時代的憧憬，融合古典主義、巴洛克與洛可可元素，處處別緻細膩。【如預約客滿，將彈性調整參觀威斯教堂】



新天鵝堡

位於德國巴伐利亞西南部，是19世紀晚期的建築，被公認為德國最受歡迎的景點，也是迪士尼樂園睡美人城堡的藍圖。城堡雖共有360個房間，但因國王路德維希二世在1886年逝世，僅有14個房間依設計完工。【如遇交通停駛將退回馬車或巴士費用】



特選飯店

羅萊夏朵旗下的Residenz Heinz Winkler飯店，由中世紀建築改建而成，融合奢華典雅設計與巴伐利亞山林美景，如同皇室渡假別館，靜謐尊貴，別具格調。飯店餐廳曾多年榮獲米其林二星，現為一星，仍是饕客首選，將美食與美景完美融合。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 12:00 遊覽新天鵝堡
- 15:00 - 16:00 遊覽林德霍夫堡
- 19:00 - 21:00 一星米其林晚宴(2022年二星)

備註：如遇特選五星級渡假飯店休息或客滿，將改宿凱賓斯基集團旗下飯店或鄰近五星飯店，並於飯店享用主廚料理，由於為等值安排，恕不另行退費。



新天鵝堡、公車&馬車、林德霍夫堡

Day 11

特選飯店→國王湖→慕尼黑



慕尼黑

德國最適合居住的城市，有20座以上的巴洛克式博物館、美術館等建築，一流音樂會、歌舞表演，處處充滿巴伐利亞文化氣息，每年舉辦的「慕尼黑啤酒節Oktoberfest」，吸引世界旅人前來狂歡慶祝，因此博得「世界啤酒之都」美譽。



旅遊時間預計表

- 11:00 - 14:00 搭乘遊船遊覽下湖區及修道院
- 17:00 - 19:00 瑪莉恩廣場、慕尼黑觀光



特選飯店-82KM-國王湖-155KM-慕尼黑



早餐：飯店內早餐

午餐：湖區鱒魚料理

晚餐：慕尼黑人氣啤酒館料理



Charles ★★★★★

或 Sofitel ★★★★★

或 Le Meridien ★★★★★

或 Westin ★★★★★

或同等級



瑪莉恩廣場

是慕尼黑市中心最著名的廣場之一，四周環繞歷史建築和現代商店。廣場上最引人注目的是新市政廳，擁有哥特式建築風格，鐘樓每天定時有機械木偶表演，吸引遊客停留。周邊還有瑪利亞紀念柱和老市政廳，每年12月這裡會變成熱鬧的聖誕市集，充滿節慶氛圍。



國王湖遊船

Day 12

慕尼黑++紐倫堡→羅騰堡

1. 羅騰堡古城內行李運送不便，請準備兩天一夜的隨身過夜行李。
2. 如遇ICE火車頭等艙客滿，將改搭二等艙並退還價差。若遇罷工事件頻繁，經評估後團體將改搭遊覽車，並退回火車費用。



ICE火車

ICE火車是德國最快、最高等級的城際快車，以白色車身和醒目的ICE字樣聞名。運行速度快捷，最高時速可達320公里，可將德國各大城市串連。搭乘ICE火車，可輕鬆遊覽各大著名城市，體驗德國的豐富文化和歷史。【實際車班請以說明會手冊為準】



慕尼黑+170KM+紐倫堡-79KM-羅騰堡



早餐：飯店內早餐

午餐：自由購物餐食自理

晚餐：義式料理或中式家鄉味料理



Brauhaus ★★★★

或 Tilman ★★★★

或 Prinzhotel ★★★★

或同等級

自由活動

巴伐利亞邦首府慕尼黑，瑪麗恩廣場和新市政廳是最熱鬧的核心區域，這裡即是廣闊的市中心行人徒步區及逛街區域。沿途佈滿精品與生活用品，亦能欣賞到不少地標和城市雕塑。悠閒的都市氣息讓人在此流連忘返。



紐倫堡

巴伐利亞邦的第二大城市，僅次於首府慕尼黑，以其獨特的歷史魅力和迷人的氛圍吸引無數旅人。聖母教堂矗立在市中心的廣場上，是這座城市的象徵之一。漫步於舊城區的石板小路，感受濃厚的中世紀風情。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 13:00 慕尼黑悠閒購物時光
- 13:51 - 14:55 搭乘ICE前往紐倫堡
- 15:00 - 16:00 漫步紐倫堡



ICE火車頭等艙

Day 13

羅騰堡→烏茲堡→法蘭克福



羅騰堡-62KM-烏茲堡-120KM-法蘭克福



早餐：飯店內早餐



午餐：巴伐利亞風味料理

晚餐：五星飯店主廚料理或米其林推薦料理



Marriott ★★★★★

或 Meridien ★★★★★

或 Westin ★★★★★

或同等級



羅騰堡

羅曼蒂克大道北邊中世紀之珍珠的城市—羅騰堡。市內保存完整的中世紀街道、住家、城堡、塔台、小石路、噴泉、傳統老街等；越過古城牆欣賞美麗的景致，恍如穿越時光隧道，回到歐洲中世紀的浪漫生活中，浪漫無比。



主教宮殿

這座德國宏偉的巴洛克式建築傑作，於18世紀落成，曾是烏茲堡親王主教的居所。它被譽為歐洲最美的巴洛克宮殿之一，以精緻的室內裝飾聞名。特別是宏偉的樓梯廳，其天花板繪有世界上最大的濕壁畫。周圍環繞著優雅的宮廷花園，展現出無與倫比的藝術與歷史價值。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 11:00 遊覽羅騰堡
- 12:00 - 16:00 享用午餐及遊覽烏茲堡主教宮殿
- 18:00 - 19:00 抵達飯店

備註：如遇法蘭克福大型展覽，將改宿鄰近城市或四星飯店，並退回每房差價新台幣1,000元，請以說明會手冊為準。



烏茲堡主教宮殿

Day 14

法蘭克福／台北



早餐：飯店內早餐

午餐：機上

晚餐：機上



夜宿機上



笑著道別 · 很快再見！

開心的時光總是過得快，旅行終究來到最後一刻，準備好行囊，帶著美好旅遊回憶，踏上回家的路。

Day 15

台北



感謝有您，一同走過這段風景
帶著美麗難忘的回憶，回到舒適的
家。願這些美好的時刻在您心中持
續閃耀，期待未來能與我們分享更
多旅途中的點滴。

備註：參考行程可能會因航班・飯店・餐廳・交通等因素變動而調整行程內容或順序，誠翔運通保留調整行程餐食安排順序、同等級飯店安
排之權利，但以不影響暨有行程內容為原則，請依各團說明會資料為主。

出團注意事項

團費與訂金說明

1. 團費費用包含：全程經濟艙機票、住宿、餐食(自理餐食除外)、行程中安排入內參觀之景點門票、行李搬運費、燃油費、機場稅及團體行程天數內的500萬旅遊契約責任險及20萬意外傷害醫療險(其中意外身故保險500萬，超過法規要求的250萬元)。需要特別注意的是，依保險公司規定，未滿15歲及年滿70歲的旅客，其死亡或傷殘保額為250萬元。
2. 費用不包括：機場來回接送、護照工本費、床頭小費等禮貌性質費用、私人花費等。外站參團(Join)的旅客，團費不含簽證費、機票(國際段及歐洲內陸段)、機場稅及燃油附加費。
3. 報名後請於三日內繳付訂金每人40,000元，寒、暑假、連假及春節期間的團體訂金會有所增加。如團體額滿或機位限期開票，請於報名次日繳交訂金完成報名手續。
4. 不同出發日期團費及行程略有差異，建議與您的旅遊服務專員聯繫確認。團費亦會依航空公司票價調整而更動，最終售價將根據當期票價為依據，本公司保留行程售價異動的權利。
5. 網站上的團況資訊會隨著實際報名人數變化隨時更新，建議您隨時上網查詢最新狀況。

團體住房權益及安排注意事項

1. 團費報價以兩人一室雙人房為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，需酌收全程單人房差額。我們將協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。
2. 根據歐洲當地消防法規，多數旅館僅接受12歲以下兒童加床，如需三人一室，通常為雙人房一大床加摺疊床、沙發床或行軍床。因空間有限，加上行李擺放，可能影響住宿舒適度，建議避免選擇三人房安排。
3. 團體房型無法保證相鄰或連通房。如希望與同行親友安排在同樓層或鄰近房間，請務必選擇相同房型（例如兩小床或一大床）。我們將盡力向飯店提出您的需求，但無法保證滿足，敬請見諒。
4. 房間安排權限屬於飯店，團體預訂多為標準房。然而，因歐式建築設計，房間大小及位置可能有所差異，家庭房及連通房亦較少提供。大床房亦常以兩小床拼接呈現。若部分標準房因飯店善意升等，其分配由飯店隨機安排，並非本公司差別對待，敬請諒解。

簽證

1. 自2011年1月11日起持「中華民國護照」（需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用）以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留90天免簽證優惠。入境「歐洲申根公約國家」需辦簽證者，請於報名時主動告知旅遊專員，以便提供您辦理簽證相關資料。
 2. 若貴賓擁有雙重國籍或持「非」中華民國護照，請務必自行確認所持護照是否符合旅遊地及再次入境台灣的簽證與相關規定。如屬居留身份者，出入境時必須攜帶有效的居留證。此外，依中華民國法律規定，辦理出入出境手續時，旅客應使用相同國籍之合法有效護照（即同一本護照）。若您屬上述情況請於報名時主動告知服務人員，以便提供協助與建議。
 3. 為避免因護照問題影響出境或入境歐洲，請旅客於報名時務必確認護照有效性，並在出國當日妥善攜帶至機場，由領隊協助辦理登機手續。
- ◆護照須符合以下規定：效期至少六個月以上（以回程入境台灣日期為基準）、內頁至少有兩頁空白且保持完整無損。若護照有髒污、內頁分離、破裂、相貌與照片不符或姓名變更等問題，請即早更新或補發。如需更多資訊，建議詳閱「護照申請須知」或洽詢旅遊專員。

- ◆軍警、役男及雙重國籍或特殊身份者，應提前確認是否需申請許可或補充文件，以免影響出入境。
 - ◆特別提醒，出國當日攜帶正確且有效的護照至機場。如未攜帶或攜帶錯誤護照，將無法完成登機，相關責任需自行承擔。若有疑問，隨時與我們聯繫。
4. 當地簽證之簽發與否，乃屬不可抗力之因素，不可歸責於兩地旅行社，得依契約第14條辦理及配合轉團或退訂金。

特別提醒

1. 您繳付訂金後，即表示旅遊契約成立。本公司將依合作夥伴（如旅館、餐廳、航空公司等）的要求，預付相關費用。若因故取消行程，本公司將依據「國外旅遊定型化契約書」相關條款或實際支付情況計算費用，向您收取超支部分，或退回剩餘訂金。請特別注意，多數航空公司於開立機票後需支付全額票款，並不得更改旅客名單。
2. 【取消注意事項】
 - ◆當團未達成團人數：於期限內簽回團體取消同意書，即可全額退款。
 - ◆個人因素取消：依照國外旅遊定型化契約書規定收取相關取消費用(票務、食宿、交通、作業費等)，簽回團體取消同意書，可辦理退款。

※退款方式將依旅客原付款方式退費：

 - ◆信用卡退款：退刷至原刷卡信用卡帳戶，處理時間依各銀行作業進度，約需7-10個工作天。
 - ◆匯款 退款：返還至原匯款帳戶，請提供帳戶資料影本，處理時間約2-3個工作天。
 - ◆現金 退款：如以現金繳付團費或訂金，需由本人至公司辦理，核對帳務後處理，約需3個工作天完成。
3. 本公司行程全程使用團體經濟艙機票，根據航空公司規定，團體機票無法於出發前預先選位，也無法滿足特定座位需求（如：靠窗或走道）。座位安排將依旅客英文姓名順序進行，同行者有可能無法相鄰而坐。如有特定座位需求，可選擇額外付費進行選位，敬請參團貴賓理解並配合。

其他說明

1. 若遇大型展覽或節慶或突發事件需依航班、飯店取得順序，因而調整行程、飯店或住宿地點安排，誠翔運通保留調整行程順序、同等級飯店安排之權利，但以不影響暨有行程內容為原則。
2. 不同國家有程度高低的旅遊風險，為保障您的旅遊安全及同團旅客的權益，若您有慢性疾病、懷孕、年滿70歲以上、行動不便等狀況，請務必主動告知，並攜同家人或友人同行，方可接受報名。若因未告知特殊健康狀況而導致無法成行或衍生其他問題，旅客需自行負責。
3. 團體旅遊需顧及全體旅客並配合行程，若有嬰幼兒同行，可能因行程安排而影響照顧，建議報名前審慎考量。航空公司提醒，因飛行考量及法規限制，每架航班接收嬰兒人數有限，請提前向專員確認規定，並提供父母及嬰兒姓名及出生日期，經確認後方可報名。
4. 國外餐食口味偏重且葷食較多，素食旅客請於報名時提前告知需求。海外團體素食餐可能不如台灣多樣，建議理解當地飲食文化差異，並自備素食罐頭或泡麵以備不時之需。行程中西式午餐提供桌水，晚餐含酒水，其他飲品可請領隊協助購買。部分特約餐廳午餐可能供應酒水或咖啡，實際安排由領隊公告。
5. 多數國外商店週日及國定假日休息，若有購物計畫，請提前告知旅遊專員或領隊，以便建議出發日或調整購物計畫。
6. 行程景點與餐食照片由團友、領隊或攝影師拍攝，實際景色或菜色可能因季節或拍攝角度而異，敬請見諒。
7. 部分航空公司可由高雄自行飛往轉機點與團體會合，詳情請洽詢旅遊專員。
8. 旅遊時間預計表僅供參考，領隊將依團體行進與操作狀況調整作息，本公司亦保有更換隨團領隊的權利，若因團體調配或臨時狀況需更動，敬請見諒。